

LE PACK ÉNERGIE ET SERVICES

Quels sont les avantages du pack Énergie et Services ?

Le **pack Énergie et Services** inclut sept prestations pour plus de flexibilité, de réactivité et de conseils à chaque étape de la vie de votre contrat.

Le tableau ci-dessous présente la liste exhaustive des prestations du pack Énergies et Services et leurs avantages en comparaison de ceux inclus dans votre contrat de service public de rafraîchissement.

	Service public de rafraîchissement	Pack Énergie et Services
	Un rafraîchissement aux prestations essentielles du raccordement à l'exploitation des équipements.	Un ensemble de prestations complémentaires à celles incluses à votre contrat de fourniture d'énergie frigorifique.
Raccordement Des services associés au raccordement		
Étude techniques préalables	✓	
Recommandation de puissance installée	✓	
Demandes des autorisations de travaux sur voie publique	✓	
Réalisation des travaux	✓	
Conseils de conception et d'exploitation de vos installations secondaires	Documentation en ligne	Analyse du schéma secondaire et recommandations
Accompagnement pour l'obtention de certifications environnementales	Documentation en ligne	Accompagnement d'un conseiller
Exploitation Des services associés à l'exploitation de votre poste de livraison		
Fourniture d'énergie frigorifique	✓	
Surveillance et pilotage à distance	✓	
Maintenance préventive et curative	✓	
Intervention sur une fuite	< 2h, 24 h/24 et 7 j/7	
Dépannage	Le jour ouvré suivant avant 12h	< 2h, 24 h/24 et 7 j/7
Rafraîchisseurs mobiles en cas d'arrêt programmé		✓
Renouvellement de l'installation en fin de vie	✓	
Gestion de crise (canicule, crue...)	✓	
Efficacité énergétique Des services associés à l'efficacité énergétique		
Bilan énergétique et proposition d'ajustement de puissance	Tous les 5 ans	Tous les 3 ans
Baisse de puissance sans pénalité	Tous les 5 ans	Tous les 3 ans
Conseils en matières de consommation d'énergie frigo.	✓	
Disponibilité d'un expert thermicien sur rendez-vous	✓	
Bibliothèque RSE et environnement		✓
Alertes et préconisations de conduites prédictives		Standardisées avec option Digital + ou personnalisées avec option Accompagnement à la conduite secondaire
Alertes et pré-diagnostic en cas de dérive de consommations		Avec option Accompagnement à la conduite secondaire
Conseil dans la définition d'une stratégie de conduite des installations secondaires		Avec option Accompagnement à la conduite secondaire
Services digitaux Des services associés à votre accès à l'espace client		
DataPush : API de collecte des données du compteur		✓
Accès à l'espace client	Standard	Enrichi
Mon installation en temps réel		✓
Courbe de charge prédictive J+2		Standardisée avec option Digital + ou personnalisée avec option Accompagnement à la conduite secondaire
Mes consommations	✓	
Analyse corrigée des variations climatiques		Avec option Digital +
Téléchargement du bilan de consommations et environnement	Année en cours ou précédente	Jusqu'à 5 ans avec option Digital +
Environnement	✓	
Mon budget	Duplicatas de factures sur 24 mois	Prévisionnel budgétaire
Mon contrat	✓	
Mes services	✓	✓
CLIM'Opti : simulation et optimisation de la performance énergétique du bâtiment		Avec option Digital +
Alertes et notifications	6 notifications	Jusqu'à 10 notifications selon options
Bilan multisites		✓
Services de fidélisation Des services pour améliorer votre expérience en tant qu'abonné		
Newsletter bimestrielle	✓	
Revue de presse mensuelle	✓	
Événements	✓	
Campagnes de communication	✓	